

Algemene voorwaarden Triple AAA BV

Zakelijke administratie-, herstel- en adviesdiensten

VERSIE 1.0 | GELDIG VANAF 20 AUGUSTUS 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor opdrachten van zakelijke klanten aan Triple AAA BV. Een aanvraag via de website is vrijblijvend en vormt nog geen overeenkomst.

1. Toepasselijkheid en zakelijke klanten

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst waarbij Triple AAA BV administratie-, herstel-, analyse-, advies- of ondersteunende diensten levert.

De diensten zijn bedoeld voor klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor consumenten worden, indien nodig, afzonderlijke afspraken gemaakt.

Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij verschil tussen de opdrachtbevestiging en deze voorwaarden gaat de opdrachtbevestiging voor.

2. Offerte en totstandkoming van de opdracht

Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. Een overeenkomst ontstaat nadat de klant de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.

De algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst digitaal beschikbaar gesteld. Door de opdracht te aanvaarden bevestigt de klant dat de voorwaarden konden worden gelezen, gedownload en opgeslagen.

Kennelijke fouten, verschrijvingen en evidente rekenfouten binden Triple AAA niet.

3. Omvang van de werkzaamheden

De offerte of opdrachtbevestiging beschrijft welke werkzaamheden, administraties, perioden en resultaten in de vaste prijs zijn opgenomen.

Een pakket geldt uitsluitend voor het daarin afgebakende dossier. Triple AAA beoordeelt vóór de start of de beschikbare informatie aansluit bij het gekozen pakket.

Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de opdracht staan, zijn niet inbegrepen. Triple AAA voert extra werk alleen uit nadat de klant vooraf schriftelijk akkoord heeft gegeven op de werkzaamheden en de aanvullende vaste prijs of het uitdrukkelijk afgesproken uurtarief.

4. Prijzen en btw

Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele vooraf overeengekomen kosten van derden, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

De pakketprijs is een vaste totaalprijs voor de overeengekomen scope. Een grotere of afwijkende achterstand leidt nooit automatisch tot open uren; de klant ontvangt eerst een aanvullend voorstel.

De klant kan kiezen tussen volledige betaling met betalingskorting of betaling volgens het overeengekomen termijnschema. De gekozen betaalwijze en bedragen staan in de offerte en op de facturen.

5. Betalingskorting bij volledige betaling

Bij volledige betaling vóór de start ontvangt de klant 5% betalingskorting op de vaste pakketprijs, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een ander percentage staat.

De korting geldt wanneer de volledige kortingsprijs uiterlijk op de vervaldatum van de eerste factuur en vóór aanvang van de werkzaamheden is ontvangen. Triple AAA factureert in dat geval direct de afgesproken kortingsprijs met de bijbehorende btw.

Als de kortingsfactuur niet tijdig wordt betaald, vervalt deze betaaloptie. Triple AAA kan dan een vervangende factuur voor de normale vaste pakketprijs sturen. Een korting wordt na de start niet met terugwerkende kracht toegepast.

6. Betaling in termijnen

Bij termijnbetaling geldt de normale vaste pakketprijs: 40% vóór de start en vervolgens drie gelijke maandtermijnen van ieder 20%.

Voor tijdige termijnbetaling brengt Triple AAA geen afzonderlijke rente of administratiekosten in rekening. De eerste termijn moet zijn ontvangen voordat de werkzaamheden starten. Iedere volgende termijn wordt op de in de offerte of factuur vermelde datum opeisbaar.

Het termijnschema is uitsluitend een betaalregeling en geen abonnement. Oplevering vóór de laatste termijn beëindigt de resterende betalingsverplichting niet. De klant mag de resterende termijnen eerder voldoen, maar ontvangt na de start geen betalingskorting met terugwerkende kracht.

7. Start, planning en medewerking

Triple AAA start nadat de overeenkomst is aanvaard, de eerste betaling is ontvangen en de redelijkerwijs benodigde informatie en toegang zijn verstrekt.

De klant levert informatie volledig, juist en tijdig aan en blijft verantwoordelijk voor zakelijke beslissingen, betalingen en de tijdige goedkeuring van aangiften of stukken.

Genoemde doorlooptijden zijn een zorgvuldige planning en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Vertraging door ontbrekende informatie, late goedkeuring of omstandigheden bij de klant verschuift de planning.

8. Verplichtingen, aangiften en instanties

Triple AAA voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht uit. De opdracht is een inspanningsverplichting, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk schriftelijk als resultaatverplichting is overeengekomen.

Triple AAA kan niet garanderen dat de Belastingdienst, een bank, leverancier of andere instantie een verzoek, aangifte, regeling of standpunt accepteert. Boetes, rente en gevolgen uit perioden vóór de opdracht of uit te late of onjuiste informatie van de klant blijven voor rekening van de klant.

Werk dat specialistisch fiscaal, juridisch of ander gereguleerd advies vereist, wordt vooraf benoemd en kan na akkoord door een geschikte derde worden uitgevoerd.

9. Wijziging, pauzering en annulering

Een wijziging van de opdracht geldt pas nadat beide partijen die schriftelijk hebben bevestigd.

De klant kan de opdracht schriftelijk beëindigen. De klant betaalt dan het aantoonbaar uitgevoerde deel van de opdracht, reeds aangegane kosten van derden en werkzaamheden die redelijkerwijs nodig zijn voor een zorgvuldige overdracht.

Triple AAA verrekent een eventueel vooruitbetaald restant binnen 30 dagen.

Triple AAA mag werkzaamheden pauzeren wanneer noodzakelijke informatie of een opeisbare betaling uitblijft. Eerst ontvangt de klant een schriftelijke melding en een redelijke mogelijkheid om dit te herstellen.

10. Te late betaling en incasso

Facturen zijn betaalbaar binnen de op de factuur genoemde termijn. Bij termijnbetaling gelden de afzonderlijke vervaldatum uit het schema.

Na het verstrijken van een vervaldatum ontvangt de klant eerst een betalingsherinnering. Blijft betaling uit, dan kan Triple AAA na een redelijke hersteltermijn de werkzaamheden opschorten en de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Wanneer een termijn ook na schriftelijke ingebrekestelling en een aanvullende termijn van 14 dagen onbetaald blijft, mag Triple AAA de nog openstaande termijnen opeisbaar maken, voor zover dit in de omstandigheden redelijk is.

11. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfs-, financiële en persoonsgegevens zorgvuldig en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht of een wettelijke verplichting.

Triple AAA neemt passende beveiligingsmaatregelen. Meer informatie over persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op triple-aaa.eu/privacy.

De klant deelt gevoelige documenten alleen via de daarvoor afgesproken beveiligde kanalen en niet via de openbare websitechat.

12. Inschakeling van derden

Triple AAA mag, wanneer dat voor de opdracht passend is, medewerkers of gespecialiseerde derden inschakelen. Kosten van derden worden alleen doorberekend wanneer dit vooraf met de klant is overeengekomen.

Wanneer de klant zelf een derde voorschrijft, is Triple AAA niet verantwoordelijk voor fouten of vertraging van die derde, behalve voor zover Triple AAA daarin zelf aantoonbaar tekortschiet.

13. Dossiers en gebruiksrechten

De klant blijft eigenaar van de eigen administratie en aangeleverde gegevens. Na volledige betaling mag de klant de specifiek voor de opdracht gemaakte rapporten, plannen en overzichten voor de eigen onderneming gebruiken.

Werkwijzen, modellen, sjablonen en algemene kennis van Triple AAA blijven eigendom van Triple AAA. Wettelijke bewaartermijnen en de afspraken uit de privacyverklaring blijven van toepassing.

14. Klachten en herstel

De klant meldt een klacht zo snel mogelijk nadat een probleem is ontdekt en geeft voldoende informatie om de klacht te onderzoeken.

Triple AAA krijgt eerst een redelijke mogelijkheid om een aantoonbare tekortkoming te herstellen of een passende oplossing voor te stellen. Een klacht schort een onbetwiste betalingsverplichting niet op.

15. Aansprakelijkheid

Triple AAA is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht exclusief btw is betaald, of tot het bedrag dat de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert wanneer dat hoger is. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Triple AAA.

Triple AAA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste winst of schade die ontstaat door onvolledige, onjuiste of te laat verstrekte informatie van de klant, voor zover zo'n beperking wettelijk is toegestaan.

16. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt, waaronder langdurige storing van essentiële systemen, uitval van externe platforms, overheidsmaatregelen of ernstige ziekte.

Partijen overleggen bij overmacht over een werkbare aanpassing. Duurt de situatie langer dan 60 dagen, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds uitgevoerd werk blijft verschuldigd.

17. Wijziging van voorwaarden

De versie die vóór het sluiten van de opdracht aan de klant is verstrekt, blijft voor die opdracht gelden. Een wijziging tijdens de opdracht geldt alleen na schriftelijk akkoord van beide partijen.

Voor nieuwe opdrachten kan Triple AAA de voorwaarden aanpassen. De actuele versie staat op triple-aaa.eu/algemene-voorwaarden en vermeldt steeds de ingangsdatum.

18. Recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een geschil eerst binnen 30 dagen in goed overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Triple AAA is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Triple AAA BV
Bosweg 41A, 4645 RB Putte
KvK 69779007 | BTW NL858008695B01 | info@triple-aaa.eu